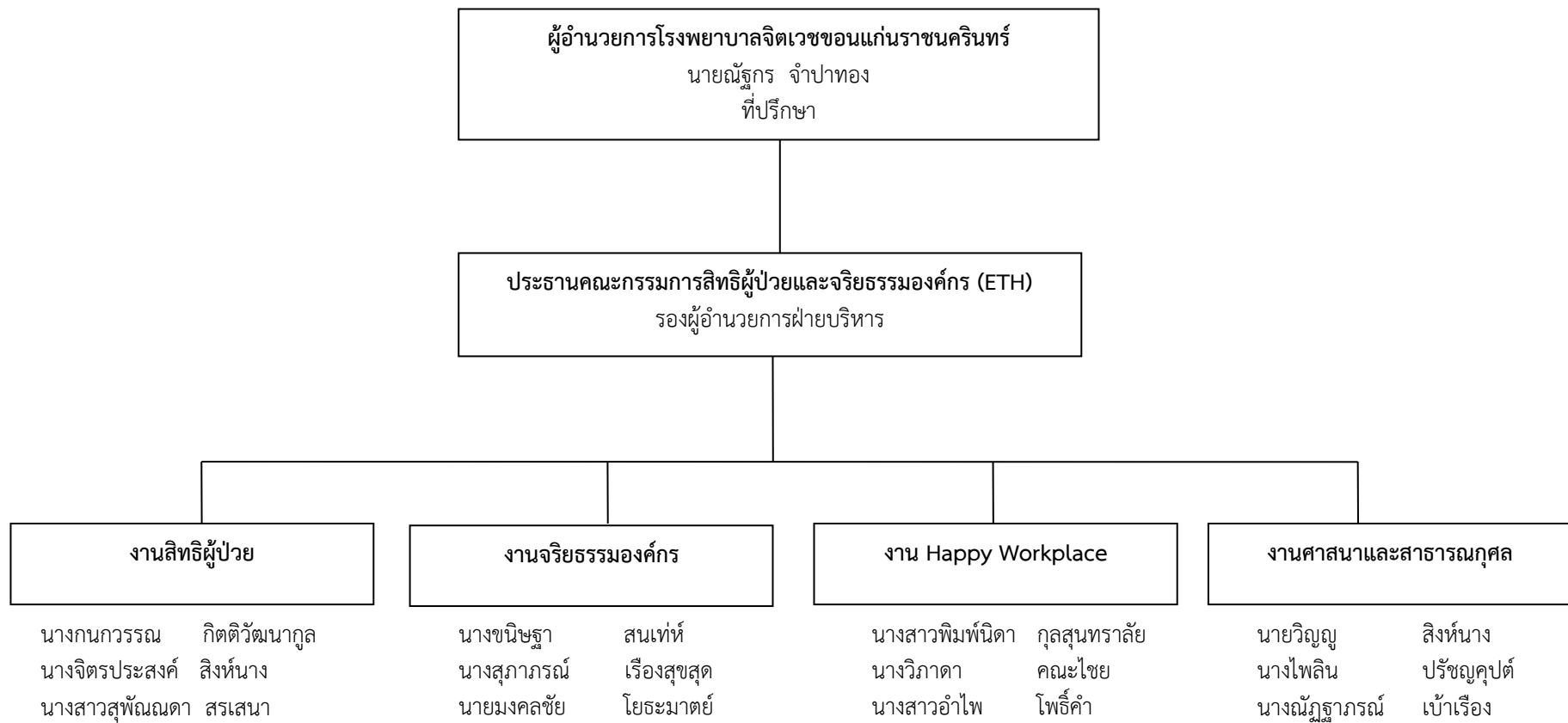




หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความตระหนักและตอบสนองต่อสิทธิผู้ป่วย
2. จัดกิจกรรมที่ช่วยให้ผู้ป่วยรับทราบสิทธิของตนเองทั้ง 10 ประการ
3. จัดระบบงาน ระบบบริหาร ให้สอดคล้องกับสิทธิผู้ป่วยทั้ง 10 ประการ
4. จัดทำระบบงานที่กำหนดขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เช่น นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ หรือคู่มือ และทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
5. จัดการประเมินระดับการถือปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ในเรื่องการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
6. ทำการประเมินผลงานและประสิทธิภาพของระบบบริหารความเสี่ยง เรื่องสิทธิผู้ป่วยที่จัดทำขึ้นดังกล่าวข้างต้นอย่างสม่ำเสมอและหาทางปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
7. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรโรงพยาบาลฯ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมกรมสุขภาพจิต

เจตจำนง

คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร เป็นหน่วยบริการ ข่าวสาร วิชาการ และการประสานงานด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นผู้มีความยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม

กลวิธีดำเนินงาน

1. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านสิทธิผู้ป่วย คุณธรรม และจริยธรรม
2. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงสิทธิของตนเอง รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักต่อสิทธิผู้ป่วย และปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
3. ยกย่อง ส่งเสริมคนดี และทำตัวเป็นตัวอย่างที่ดี โปร่งใส ซื่อสัตย์ในการให้บริการ
4. ส่งเสริมความรักสามัคคี
5. ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาและสาธารณกุศล

ตัวชี้วัดที่สำคัญ

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. ร้อยละผู้ป่วยได้รับการปกป้องสิทธิระหว่างการรับบริการ | เป้าหมาย ร้อยละ 100 |
| 2. จำนวนหน่วยบริการผู้ป่วยในโรงพยาบาล ได้รับการตรวจเยี่ยมด้านสิทธิผู้ป่วย | เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง |
| 3. กิจกรรมสาธารณกุศลในหรือนอกโรงพยาบาล | เป้าหมาย ปีละ 4 ครั้ง |

แผนปฏิบัติการประจำปี โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ 2562

(1) หน่วยงาน คณะกรรมการสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร (ETH)

(2) โครงการ / กิจกรรม	(3) ความสอดคล้องระหว่าง โครงการ / กิจกรรมกับ				(4) เป้าหมาย (หน่วยนับ)	(5) ผลการปฏิบัติ	(6) งบประมาณ (บาท)	(7) เป้าหมาย/จำนวนเงินจำแนกรายเดือน												(8) หน่วยงานที่ปฏิบัติ
	นโยบาย กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ กรมสุขภาพจิต	กลยุทธ์ กรมสุขภาพจิต	ยุทธศาสตร์ โรงพยาบาล				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ในการ ทบทวนกระบวนการดูแลผู้ป่วย	4	4	4.1.3	4	ทุกครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2. อบรม/ให้ความรู้ด้านกฎหมาย/ กฎระเบียบ/คุณธรรม/จริยธรรม ที่ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร	4	4	4.1.3	4	ทุกครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณ กุศล ทั้งในและนอกโรงพยาบาล	4	4	4.1.3	4	ทุกครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. จำนวนข้อร้องเรียน ที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมองค์กร ได้รับ การแก้ไข	4	4	4.1.3	4	ทุกครั้ง			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	